

R A P O R T

al Serviciului Public de Asistență Socială privind serviciile și activitățile de asistență medicală comunitară derulate în municipiul Sighișoara în perioada iulie 2010 – decembrie 2010

Prin Ordonanța de Urgență a Guvernului Nr. 162/2008, privind transferul ansamblului de atribuții și competențe exercitate de Ministerul Sănătății Publice către autoritățile administrației publice locale și H.G.R. Nr. 56/2009 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a O.U.G. Nr. 162/2008, serviciile și activitățile de asistență medicală comunitară se desfășoară în cadrul serviciilor publice de asistență socială organizate de autoritățile administrației publice locale.

Compartimentul Asistență Medicală Comunitară din cadrul Serviciului Public de Asistență Socială al Municipiului Sighișoara a fost constituit în baza O.U.G. Nr. 162/2008, și H.G.R. Nr. 56/2009, prin Hotărârea Consiliului Local Sighișoara Nr. 149/27.08.2009. În baza protocolului încheiat între Direcția de Sănătate Publică Mureș și Municipiul Sighișoara reprezentat prin primar, înregistrat sub nr. 14.922/21.07.2009, s-au preluat astfel din cadrul Spitalului municipal Sighișoara 1 mediator sanitar precum și 3 medici școlari, 7 asistenți medicali și o soră medicală din unitățile de învățământ, pentru activitatea de asistență medicală comunitară nefiind angajat personal cu atribuții în acest sens.

Finanțarea cheltuielilor de personal pentru asistenții medicali comunitari și mediatorii sanitari se suportă, potrivit legii, de la bugetul local, din sumele transferate de la bugetul de stat prin bugetul Ministerului Sănătății.

Conform prevederilor legislației susamintite, asistența medicală comunitară cuprinde ansamblul de activități și servicii de sănătate care se acordă în sistem integrat cu serviciile sociale la nivelul comunității, pentru soluționarea problemelor medico-sociale ale individului, în vederea menținerii acestuia în propriul mediu de viață, obiectivele generale ale acestor servicii și activități constând în: a) implicarea comunității în identificarea problemelor medico-sociale ale acesteia; b) definirea și caracterizarea problemelor medico-sociale ale comunității; c) dezvoltarea programelor de intervenție, privind asistența medicală comunitară, adaptate nevoilor comunității; d) monitorizarea și evaluarea serviciilor și activităților de asistență medicală comunitară; e) asigurarea eficacității acțiunilor și a eficienței utilizării resurselor.

În vederea realizării obiectivelor susmenționate, art. 6 al O.U.G. Nr. 162/2008, stabilește activitățile desfășurate în domeniul asistenței medicale comunitare, după cum urmează:

- a) educarea comunității pentru sănătate;
- b) promovarea sănătății reproducerii și a planificării familiale;
- c) promovarea unor atitudini și comportamente favorabile unui stil de viață sănătos;
- d) educație și acțiuni direcționate pentru asigurarea unui mediu de viață sănătos;
- e) activități de prevenire și profilaxie primară, secundară și terțiară;

- f) activități medicale curative, la domiciliu, complementare asistenței medicale primare, secundare și terțiare;
- g) activități de consiliere medicală și socială;
- h) dezvoltarea serviciilor de îngrijire medicală la domiciliu a gravidei, nou-născutului și mamei, a bolnavului cronic, a bolnavului mintal și a bătrânului;
- i) activități de recuperare medicală.

Conform art. 8 alin. 1 din O.U.G. Nr. 162/2008, serviciile și activitățile de asistență medicală comunitară sunt asigurate de următoarele categorii profesionale: asistentul medical comunitar și mediatorul sanitar.

Atribuțiile mediatorului sanitar, respectiv ale asistentului medical comunitar, sunt stabilite prin H.G.R. Nr. 56/2009 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a O.U.G. Nr. 162/2008.

Astfel, conform art. 6 din H.G.R. Nr. 56/2009, mediatorul sanitar are următoarele atribuții:

- a) cultivă încrederea reciprocă între autoritățile publice locale și comunitatea de romi din care face parte;
- b) facilitează comunicarea între membrii comunității de romi și personalul medico-sanitar;
- c) catagrafiază gravidele și lehuzele, în vederea efectuării controalelor medicale periodice prenatale și post-partum; le explică necesitatea și importanța efectuării acestor controale și le însoțește la aceste controale, facilitând comunicarea cu medicul de familie și cu celelalte cadre sanitare;
- d) explică noțiunile de bază și avantajele planificării familiale, încadrat în sistemul cultural tradițional al comunității de romi;
- e) catagrafiază populația infantilă a comunității de romi;
- f) explică noțiunile de bază și importanța asistenței medicale a copilului;
- g) promovează alimentația sănătoasă, în special la copii, precum și alimentația la sân;
- h) urmărește înscrierea nou-născutului pe listele medicului de familie, titulare sau suplimentare;
- i) sprijină personalul medical în urmărirea și înregistrarea efectuării imunizărilor la populația infantilă din comunitățile de romi și a examenelor clinice de bilanț la copii cu vârsta cuprinsă între 0 și 7 ani;
- j) explică avantajele includerii persoanelor în sistemul asigurărilor de sănătate, precum și procedeul prin care poate fi obținută calitatea de asigurat;
- k) explică avantajele igienei personale, a igienei locuinței și spațiilor comune; popularizează în comunitatea de romi măsurile de igienă dispuse de autoritățile competente;
- l) facilitează acordarea primului ajutor, prin anunțarea cadrelor medicale/serviciului de ambulanță și însoțirea echipelor care acordă asistență medicală de urgență;
- m) mobilizează și însoțește membrii comunității la acțiunile de sănătate publică: campaniile de vaccinare, campaniile de informare, educare și conștientizare din domeniul promovării sănătății, acțiuni de depistare a bolilor cronice etc.; explică rolul și scopul acestora;

n) participă la depistarea activă a cazurilor de tuberculoză și a altor boli transmisibile, sub îndrumarea medicului de familie sau a cadrelor medicale din cadrul direcțiilor de sănătate publică județene sau a municipiului București;

o) la solicitarea cadrelor medicale, sub îndrumarea strictă a acestora, explică rolul tratamentului medicamentos prescris, reacțiile adverse posibile ale acestuia și supraveghează administrarea medicamentelor, de exemplu: tratamentul strict supravegheat al pacientului cu tuberculoză;

p) însoțește cadrele medico-sanitare în activitățile legate de prevenirea sau controlul situațiilor epidemice, facilitând implementarea măsurilor adecvate, explică membrilor comunității rolul și scopul măsurilor de urmărit;

q) semnalează cadrelor medicale apariția problemelor deosebite din cadrul comunității: focarele de boli transmisibile, parazitoze, intoxicații, probleme de igienă a apei etc.;

r) semnalează în scris direcțiilor de sănătate publică județene sau a municipiului București problemele identificate privind accesul membrilor comunității române pe care o deservește la următoarele servicii de asistență medicală primară:

(i) imunizări, conform programului național de imunizări;

(ii) examen de bilanț al copilului cu vârsta cuprinsă între 0 și 7 ani;

(iii) supravegherea gravidei, conform normelor metodologice ale Ministerului Sănătății;

(iv) depistarea activă a cazurilor de TBC;

(v) asistență medicală de urgență;

(vi) informarea asistentului social cu privire la cazurile potențiale de abandon al copiilor.

În perioada iulie 2010 – decembrie 2010, mediatorul sanitar și-a dus la îndeplinire atribuțiile care îi revin conform legii, facilitând accesul non discriminatoriu al persoanelor din grupul țintă la servicii de sănătate publică și contribuind la îmbunătățirea comunicării dintre autoritățile sanitare/ medicale și beneficiari.

Astfel, conform atribuțiilor stabilite de legislația în vigoare, mediatorul sanitar a desfășurat în perioada raportată, următoarele activități:

I. Luna iulie 2010

În colaborare cu dr. Nistor Manuela și Todoran Geta-Mariana, medici de familie, s-au desfășurat activități în cadrul comunității din str. Ștefan cel Mare:

- au fost catagrafiate un număr de 50 de persoane, din care 15 copii cu vârsta cuprinsă între 0 – 5 ani, 10 copii cu vârsta cuprinsă între 5 – 14 ani, și 25 de femei de vârstă reproductivă

- au fost identificate un număr de 5 persoane fără acte de identitate, respectiv stare civilă, și s-au obținut 3 cărți de identitate și 2 certificate de naștere

- au fost identificate un număr de 5 persoane fără medic de familie, dintre care 2 persoane au fost înscrise pe lista unui medic de familie iar 3 persoane, neavând calitate de asigurați, nu au putut fi înscrși în evidențele unui cabinet medical

- au fost identificate un număr de 3 femei gravide

- au fost înscrise pe lista medicului de familie un număr de 2 femei gravide

- au fost identificați un număr de 4 copii nevaccinați

- au fost vaccinați un număr de 2 copii (pentru 2 copii s-a refuzat vaccinarea)

- nu au fost identificate în comunitate boli contagioase sau transmisibile

- au fost identificate un număr de 4 persoane bolnave, dintre care 1 persoană care a suferit o intervenție chirurgicală la abdomen, 1 persoană care a suferit o intervenție chirurgicală pentru hernie de disc și 2 persoane bolnave de TBC

- mediatorul sanitar a participat la campania de vaccinare în urma căreia 2 persoane au fost convinse să facă vaccinul iar 4 persoane au refuzat vaccinul

- a fost organizată o ședință de educație pentru sănătate la care au participat 20 de persoane.

II. Luna august 2010

În colaborare cu dr. Nistor Manuela, medic de familie, s-au desfășurat următoarele activități în cadrul comunității din cart. Rora:

- au fost catagrafiate un număr de 40 de persoane, din care 12 copii cu vârsta cuprinsă între 0 – 5 ani, 15 de copii cu vârsta cuprinsă între 5 – 14 ani și 13 femei de vârstă reproductivă

- au fost identificate un număr de 2 persoane fără acte de identitate, respectiv stare civilă, și s-au obținut 2 cărți de identitate și 3 certificate de naștere

- au fost identificate un număr de 7 persoane fără medic de familie, dintre care 4 copii au fost înscriși pe lista unui medic de familie iar 3 persoane, neavând calitate de asigurați, nu au putut fi înscriși în evidențele unui cabinet medical

- a fost identificată o femeie gravidă, care a fost înscrisă în evidența unui medic de familie

- au fost identificați un număr de 6 copii nevaccinați

- au fost vaccinați un număr de 4 copii (pentru 2 copii s-a refuzat vaccinarea)

- nu au fost identificate în comunitate boli contagioase sau transmisibile

- au fost identificate un număr de 6 persoane bolnave, dintre care 2 copii cu afecțiuni ale memberelor inferioare, 3 persoane cu surdo-mutitate și o persoană bolnavă de TBC.

- mediatorul sanitar a participat la campania de vaccinare în urma căreia 4 persoane au fost convinse să facă vaccinul iar 2 persoane au refuzat vaccinul

- a fost organizată o ședință de educație pentru sănătate la care au participat 15 persoane.

III. Luna septembrie 2010

În colaborare cu dr. Nistor Manuela și Todoran Geta-Mariana, medici de familie, s-au desfășurat activități în cadrul comunităților din str. Livezilor, Zugravilor:

- au fost catagrafiate un număr de 80 de persoane, din care 25 copii cu vârsta cuprinsă între 0 – 5 ani, 20 copii cu vârsta cuprinsă între 5 – 14 ani, și 35 de femei de vârstă reproductivă

- au fost identificate un număr de 4 persoane fără acte de identitate, respectiv stare civilă, și s-au obținut 4 cărți de identitate și 2 certificate de naștere

- au fost identificați un număr de 2 copii fără medic de familie, care au fost înscriși în evidențele unui cabinet medical

- au fost identificate un număr de 2 femei gravide, care au fost înscrise pe lista medicului de familie

- nu au fost identificați copii nevaccinați

- au fost vaccinați un număr de 2 copii (pentru 2 copii s-a refuzat vaccinarea)

- nu au fost identificate în comunitate boli contagioase sau transmisibile

- au fost identificate un număr de 9 persoane bolnave, dintre care 3 persoane care suferă de diabet zaharat, 2 persoane care suferă de surdo-mutitate, 3 persoane cu afecțiuni cardiace și o persoană bolnavă de TBC.

- a fost organizată o ședință de educație pentru sănătate la care au participat 25 de persoane.

IV. Luna octombrie 2010

În colaborare cu dr. Nistor Manuela și Todoran Geta-Mariana, medici de familie, s-au desfășurat activități în cadrul comunității din str. Parângului:

- au fost catagrafiate un număr de 70 de persoane, din care 25 copii cu vârsta cuprinsă între 0 – 5 ani, 20 copii cu vârsta cuprinsă între 5 – 14 ani, și 25 de femei de vârstă reproductivă

- au fost identificate un număr de 3 persoane fără acte de identitate, respectiv stare civilă, și s-au obținut 3 certificate de naștere

- au fost identificate un număr de 2 persoane fără medic de familie care au fost înscrise în evidențele unui cabinet medical

- au fost identificate un număr de 2 femei gravide care au fost înscrise pe lista medicului de familie

- au fost identificați un număr de 5 copii nevaccinați

- au fost vaccinați un număr de 3 copii (pentru 2 copii s-a refuzat vaccinarea din cauza unor probleme de sănătate)

- nu au fost identificate în comunitate boli contagioase sau transmisibile

- a fost identificată o persoană bolnavă de TBC

- mediatorul sanitar a participat la campania de vaccinare în urma căreia au fost vaccinați 3 copii

- au fost organizate două ședințe de educație pentru sănătate la care au participat 40 de persoane.

V. Luna noiembrie 2010

În colaborare cu dr. Nistor Manuela și Todoran Geta-Mariana, medici de familie, s-au desfășurat activități în cadrul comunității din str. Viilor:

- au fost catagrafiate un număr de 60 de persoane, din care 20 copii cu vârsta cuprinsă între 0 – 5 ani, 15 copii cu vârsta cuprinsă între 5 – 14 ani, și 25 de femei de vârstă reproductivă

- a fost identificată o persoană fără act de identitate și s-au obținut 2 certificate de naștere

- au fost identificate un număr de 2 persoane fără medic de familie care au fost înscrise în evidențele unui cabinet medical

- a fost identificată o femeie gravidă care a fost înscrisă pe lista medicului de familie

- au fost identificați un număr de 3 copii nevaccinați

- au fost vaccinați un număr de 3 copii

- nu au fost identificate în comunitate boli contagioase sau transmisibile

- a fost identificată o persoană bolnavă de TBC

- mediatorul sanitar a participat la campania de vaccinare în urma căreia au fost vaccinați 3 copii

- a fost organizată o ședință de educație pentru sănătate la care au participat 30 de persoane.

VI. Luna decembrie 2010

În colaborare cu dr. Nistor Manuela și Todoran Geta-Mariana, medici de familie, s-au desfășurat următoarele activități în cadrul comunității din sat Hetiur:

- au fost catagrafiate un număr de 80 de persoane, din care 20 copii cu vârsta cuprinsă între 0 – 5 ani, 25 copii cu vârsta cuprinsă între 5 – 14 ani, și 35 de femei de vârstă reproductivă
- au fost identificate un număr de 3 persoane fără acte de identitate, respectiv stare civilă, și s-au obținut 2 certificate de naștere
- nu au fost identificate persoane fără medic de familie
- au fost identificate un număr de 2 femei gravide care au fost înscrise pe lista medicului de familie
- au fost identificați un număr de 4 copii nevaccinați
- au fost vaccinați un număr de 2 copii (pentru 2 copii s-a refuzat vaccinarea din cauza problemelor de sănătate)
- nu au fost identificate în comunitate boli contagioase sau transmisibile
- mediatorul sanitar a participat la campania de vaccinare în urma căreia au fost vaccinați 3 copii
- a fost organizată o ședință de educație pentru sănătate la care au participat 20 de persoane.

SERVICIUL PUBLIC DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
Bădău Doina